

郑州自来水投资控股有限公司  
数据库审计系统、网管软件采购项目

# 采购文件

采购编号：ZZGSWZGYC2020-031

采购人：郑州自来水投资控股有限公司

2020年11月

# 目 录

第一章 询比采购公告 .....	2
第二章 供应商须知 .....	4
第三章 合同条款及格式 .....	9
第四章 采购需求 .....	11
第五章 响应文件格式 .....	14

# 第一章询比采购公告

## 询比采购公告

### 1、采购条件：

本项目数据库审计系统、网管软件采购的项目业主及采购人为 郑州自来水投资控股有限公司，资金来源：自筹，出资比例 100%，资金已落实。项目已具备采购条件，现进行询比采购，特邀请有兴趣的潜在供应商（以下简称供应商）参加本次询比采购。

### 2、项目概况及采购范围：

2.1 项目名称：郑州自来水投资控股有限公司数据库审计系统、网管软件

2.2 项目编号：ZZGSWZGYC2020-031

2.3 交货地点：郑州市指定地点

2.4 交货期限：自合同签订后 30 日历天内将产品免费送达需方指定的最终用户，并随即完成调试和验收工作。

2.5 质量要求：符合国家规范和标准及采购人要求

2.6 质量保证期：网管软件质保三年。

2.7 采购范围：供应商在供货及服务期内，根据采购人提出的实际需求，保证供应及其他相关服务。

2.8 招标内容及标段划分：两个标段

标段划分	产品名称	主要技术参数或规格型号	单位	数量	最高限价 单价（元）	备注
一标段	数据库审计系统	技术参数详见询比采购文件 第四章采购需求	项	1	120000.00	
二标段	网管软件	技术参数详见询比采购文件 第四章采购需求	项	1	180000.00	

### 3、供应商资格条件：

#### 3.1、资格和资质要求：

供应商须具备中华人民共和国境内注册的独立法人机构的经销商或制造商，具有与本次询价货物相对应的供货能力，具有有效的企业法人营业执照。

供应商若为代理商，需提供该产品制造商就本项目的专项唯一授权书及制造商就本项目的售后服务承诺函，且该制造商不得参与本次项目投标。

#### 3.2 信誉要求

3.2.1 供应商应具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于无法清偿到期债务状态，且企业或企业资产未被重组、接管和冻结状态；供应商自 2019 年以来没有处于被责令停产、停业，或者投标资格被取消状态（供应商提供 2019 年财务审计报告或者资信证明或者自行承诺）。

3.2.2 供应商需按以下要求进行查询，并提供查询结果页面截图。列入失信惩戒对象或失信被执行人记录名单的，不得参与本次采购活动。

①通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）“失信惩戒对象查询”查询企业，并提供查询网页截图；

②通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）个人信用“失信被执行人”查询法定代表人，并提供查询网页截图；

### 3.3 其他要求：

3.3.1 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段或者未划分标段的同一采购项目报名。

3.3.2 本次采购不接受联合体响应。

### 4、询比采购文件的获取：

凡有意参加采购活动者，请于截止日期前登陆 <http://www.zzwater.com.cn> 自行下载。

### 5、响应文件的递交：

5.1 响应文件递交的截止时间（投标截止时间）：2020 年 12 月 15 日 17 时 30 分（北京时间）。响应文件必须在上述截止时间前递交，逾期不予受理。

5.2 递交地点：郑州市柿园水厂东南门向西 1000 米办公楼西入口 101 室

5.3 响应文件递交方式：供应商以邮递（寄付）投递响应文件。

### 6、发布公告的媒介：

本询比采购公告在《中国采购与招标网》发布。

### 7、联系方式

采购人：郑州自来水投资控股有限公司

联系人：吕正巍

联系电话：18739903988

地址：郑州市柿园水厂东南门向西 1000 米办公楼西入口 101 室

电子邮件：[zzgswzc@zzwater.com.cn](mailto:zzgswzc@zzwater.com.cn)

郑州自来水投资控股有限公司

2020 年 12 月 9 日

## 第二章 供应商须知

### 供应商须知前附表

编号	内容	说明与要求
1.8	响应和偏差	1.8.1 本采购项目可允许的偏差： <b>允许正偏离</b> 1.8.2 供应商应针对采购需求作出满足性或更有利于采购人的响应，否则，供应商的响应将被否决。
2.1	澄清	2.1.1 供应商提出疑问的时间：递交响应文件截止之日 3 日前 供应商提出疑问的形式：加盖公章影印件电邮至采购人。
		2.1.2 采购人主动修改或澄清的时间：递交响应文件截止之日 2 日前 采购人主动修改或澄清的形式：电邮至响应人。
		2.1.3 供应商确认收到修改或澄清的时间：发出后 24 小时内
2.2	报价	2.2.1 报价方式： 供应商应按第五章“响应文件格式”要求在报价函中进行报价并填写分项报价表。采购人不接受有选择性报价。报价均不得超过最高限价（单价）。超过的供应商视为对本次项目不响应。
		2.2.3 采购报价为各分项金额之和，采购报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正采购报价。如分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。供应商在递交响应文件截止时间前修改报价函中的报价总额，应同时修改采购文件“分项报价表”中的相应报价。当报价中的大写金额与小写金额不一致时，以大写金额为准。
2.3	响应有效期	自响应文件递交截止之日起 45 天
2.4	响应文件的编制	2.4.1 按第五章“响应文件格式”进行编写，可以增加附页，作为响应文件的组成部分。
		2.4.3（1）响应文件应用不褪色的材料书写或打印，并按第五章“响应文件格式”的要求进行签字和盖章。签字应为手写签字，不得为签字章。盖章应加盖单位公章。 （3）供应商以邮寄方式递交响应文件时需提供壹份纸质响应文件。以电子邮件方式递交则无需提供。
3.1	响应文件的装订、密封、标记	3.1.1 响应文件的装订：供应商以邮寄方式递交响应文件时，响应文件可选择胶装方式或其他装订方式。胶装方式响应文件书脊上应标注出项目名称、供应商名称。非胶装方式装订后，响应文件应加盖骑缝章。供应商以电子邮件投递响应文件时，必须提前对响应文件进行加密。
		3.1.2 纸质响应文件的密封要求：封口处应加盖公章，密封袋表面应注明项目名称、采购编号、采购人名称、供应商名称、供应商地址。
3.3	响应文件的退还	3.3.1 无论供应商与采购人是否成交，其响应文件均不退还。

3.4	响应文件递交	3.4.1 响应文件递交截止时间：2020年12月15日17时30分 3.4.2 响应文件递交地点：郑州市柿园水厂东南门向西1000米办公楼西入口101室逾期送达的响应文件不予受理。
4.1	询比会议地点	4.1.2 询比会议地点：郑州市柿园水厂东南门向西1000米办公楼西入口三楼会议室 4.1.3 供应商参加的方式：现场会议或其他方式，以电子邮件形式递交文件的供应商采用在线远程方式参加。 现场会议：各供应商应提供法定代表人身份证明或法定代表人授权书参加。递交响应文件而没有参加询比会议的，视为对询比会议过程无异议。
4.2	会议议程	4.2.1 宣布询比会议开始； 4.2.2 宣布会议纪律； 4.2.3 供应商或其推选的代表检查响应文件密封情况，若递交了响应文件但没有到场，视为认同响应文件密封完好。若供应商均未到场，则采购人视频记录开启过程。 4.2.4 按照响应文件送达的逆顺序开启文件，宣读响应文件报价函及报价函附录内容。记录人作好记录。以电子邮件方式投递的响应文件开标时，采购人在会议现场联系供应商，供应商提供密码后，对响应文件解密，并现场唱标。
4.3	资格审查	4.3.1 评审小组成员为3人，由采购人及相关部门人员组成。
		4.3.2 评审小组首先根据采购文件要求对响应文件进行资格审查，不符合的不得进入下一步评审阶段。 通过初步评审的供应商不足三家的，采购人可决定继续采购活动，或参照谈判采购方式进行，或重新组织采购活动。
4.4	评审方法	经初评后的综合评分法成交
5.1	合同的授予和签订	5.1.2 成交人因不可抗力提出不能履行合同或采购人发现其响应资料有虚假不实之处，采购人应重新组织采购。
5.2	履约保证金	本项目不适用
5.3	付款方式	产品到达需方指定地点，经安装、调试正常，未出现质量问题，验收合格且供方提供足额有效的增值税普通发票后付清全款。

## 一、总则

1.1 采购项目概况：略，见公告或邀请函

1.2 响应人资格要求：略，见公告或邀请函

1.3 费用承担

供应商准备和参加采购活动发生的费用自理。

1.4 保密

参与采购活动的各方应对采购活动中的秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

### **1.5 语言文字**

采购文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

### **1.6 计量单位**

所有计量均采用中华人民共和国法定单位。

### **1.7 分包**

本项目不允许分包。

### **1.8 响应和偏差：略，见前附表**

## **二、文件**

### **2.1 澄清：**

2.1.4 澄清发生的时间距递交响应文件截止时间不足 2 日并且澄清内容可能影响响应文件编制的，将相应延长响应截止时间。

2.1.5 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复供应商在本文件规定时间后提出的任何澄清要求。

2.1.6 修改或澄清的内容将作为询比文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。

### **2.2 响应报价：**

2.2.1 略，见前附表。

2.2.2 报价应包括响应人提供人、材、机、管理费、利润及考虑的风险、规费、税金等的全部责任和义务。供应商应充分了解该项目的总体情况以及影响报价的其他要素。

2.2.3 略，见前附表。

### **2.3 响应文件的有效期：响应文件递交截止之日起 45 天。**

在特殊情况下，采购人于原响应文件有效期满之前，可向供应商提出延长响应文件有效期的要求，这种要求与答复均应以书面形式告知。供应商可以拒绝采购人的这种要求，供应商将退出采购活动并收回响应保证金（若有）。同意延长的供应商则既不能要求也不允许修改其响应文件。

### **2.4 响应文件的编制：**

2.4.1 见前附表

2.4.2 响应文件应当对采购文件有关供货期、采购有效期、供货要求、采购范围等实质性内容作出响应。在满足实质性要求的基础上，可以提出比采购文件更有利于采购人的承诺。

2.4.3（2）响应函及对采购文件的澄清、说明和补正应由供应商的法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人签字或盖单位章。由供应商的法定代表人（单位负责人）签字的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委

权书应符合第五章“响应文件格式”的要求。响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处由供应商的法定代表（单位负责人）或其授权的代理人签字或盖单位章。

### 三、响应文件的递交

3.1 响应文件的装订、密封和标记：见前附表

3.2 响应文件的补充、修改

3.2.1 供应商在响应文件递交截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改，补充、修改的内容应当按询比文件要求签字、盖章，并在响应文件密封袋上清楚标明“补充、修改”，作为响应文件的组成部分。在响应文件递交截止时间之前，也可以撤回响应文件。

3.2.2 在递交响应文件截止时间之后，供应商不得补充、修改、撤回响应文件。

3.3 响应文件退还：见前附表

3.4 响应文件递交：见前附表

### 四、询比评审

4.1 询比时间和地点：见前附表

4.2 询比会议程序：见前附表

4.3 资格审查：

4.3.1 略，见前附表。

4.3.2 略，见前附表。

4.3.3 响应文件有下列情况之一者，由评审小组按无效响应文件处理，不再进入下一步评审。

- (1) 未按照询比文件的规定提交询比保证金的（若有）；
- (2) 响应文件未按照询比文件要求签字、盖章的；
- (3) 响应文件具有其他不满足询比文件实质性要求的；
- (4) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。
- (5) 超过最高限价的。

4.4 评审：

4.4.1 为有助于对响应文件的审查、评价和比较，询比评审小组可分别要求响应人对响应文件中含义不清的内容进行澄清。评审现场电话澄清并记录。有关澄清的要求和答复均须以书面形式，但询比的实质性内容不得更改。

4.4.2 经初评后的综合评分法，综合得分最高的供应商成交。评审小组按照综合得分高低推荐1名成交供应商，评审小组在评审报告上签字。评分办法如下：

分值构成：100分	技术部分： 50 分	
	报价部分： 40 分	
	其他因素： 10 分	
	评分因素	评分标准
技术部分 (55分)	评审小组根据供应商所投产品技术参数响应情况进行评审：设备技术参数基本满足询价文件要求的得基本分 10 分；每正偏离一项在基本分的基础上加 2 分，最多加 10 分。此项满分 20 分。	10-20 分内打分
	根据供应商提供产品的品牌知名度、制造商的设计能力和技术力量、产品性能、核心技术说明、稳定性能、安全性能、环保节能等进行打分。	15
	从产品的先进性；安全性；可管理性；可扩展性等方面进行评判，是否满足招标人实际使用需求、是否符合当前和未来发展的需求等方面进行综合比较，在 0-15 分范围内进行分打分。	0-5 分内打分
	1、质保期在满足询价文件要求基础上，每增加一年加 1 分，最多得 2 分。 2、根据供应商承诺的售后服务方案，在质保期内及质保期外的售后服务范围、应急响应措施、售后服务承诺、质保期外设备维护保养、优惠承诺、增值服务等方面进行分档打分（0-9 分）。 3、质保服务期内承诺接到用户报修电话 2 小时内赶到现场处理；为招标人提供 24 小时紧急维修服务的得 2 分。 4、根据供应商提供的免费培训计划和方案的详尽性、可操作性情况分档打分。（0-2 分）	0-15 分内打分
报价评审 (40分)	所有有效供应商的报价中最低报价为评审基准价，得 40 分。	供应商报价得分=（评审基准价/供应商报价）*40

其他因素 (5分)	评审小组根据制造商综合实力、供应商综合实力和响应文件编制水平	1-5 分内打分
评分办法：评委根据询比采购文件评分标准，得出每位评委对供应商的评审分数。供应商的最终得分为所有评委对其打分的算数平均值，计分过程和打分结果保留小数点后两位，小数点后第三位按“四舍五入”计算。		

注：评分以文件中的复印件或扫描件为依据，无需递交原件评审。供应商应对自己提交资料的真实性予以保证。

#### 4.5 采购结果公示

采购人将成交人在询比公告发布的相同媒介进行公示。

## 五、合同的授予和签订

### 5.1 合同的授予和签订：

5.1.1 本合同将授予经过询比评审小组推荐并经采购人确认的成交单位。成交单位收到成交通知书后应严格按照通知书要求的时间和地点与采购人签订合同。

5.1.2 成交人因不可抗力提出不能履行合同或采购人发现其响应资料有虚假不实之处，采购人重新组织采购。

5.1.3 成交通知书是采购合同的组成部分,对采购人和成交人均具有法律效力。成交通知书发出后,任何人改变成交结果或成交人放弃成交项目的均应依法承担法律责任。

### 5.2 履约保证金（若有）：

在签订合同前，成交人应按前附表规定的形式、金额向采购人提交履约保证金。成交人不能按要求提交履约保证金的，视为放弃成交意向，其响应保证金不予退还，给采购人造成的损失超过响应保证金数额的，成交人还应当对超过部分予以赔偿。

### 5.3 付款方式：见前附表

## 六、纪律和监督

### 6.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏询比中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### 6.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通或者与采购人串通，不得向采购人或者评审小组成员行贿谋取中标，不得以他人名义或者以其他方式弄虚作假骗取中标；供应商不得以任何方式干扰、影响采购工作。

### 6.3 对评审小组成员的纪律要求

评审小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、响应候选人的推荐情况以及与采购有关的其他情况。在采购活动中，评审小组成员不得擅离职守，影响采购程序正常进行。

### 6.4 对与采购活动有关的工作人员的纪律要求

与采购活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、候选人的推荐情况以及与采购有关的其他情况。

### 6.5 投诉

供应商和其他利害关系人认为本次采购活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。



护保养或电子版相关技术文档。

2、技术文件中的文字，数据描述须用中文和公制，文件的格式应规范。

3、具体技术参数详见合同附件。

## 七、验收

1、产品到达需方后，双方代表及相关技术人员依据合同第（一）、（二）、（六）条款的内容进行验收。该验收不视为供方所供产品当然合格，也不免除供方的任何责任。

2、验收出现异议，供方应按合同约定的条款，对存在的不足进行整改和完善，（以达到稳定测量及传输为止）；否则需方有权拒收要求更新，乃至解除合同。

## 八、质保期及服务承诺

数据库审计系统质保期(按响应文件执行);网管软件质保期(按响应文件执行),自验收通过之日起算。质保期内发生质保事项,如供方违约协议约定期限内提供质保服务,需方有权自行委托第三方维修,所需费用由供方最终承担。(若成交供应商有更优惠承诺,按供应商承诺。)

## 九、违约责任

1、除不可抗力的因素外,因供方原因造成不能按时履约,供方须每日向需方交纳货物总金额 0.5%的违约金,逾期超过 7 日,需方有权解除合同且不支付任何价款,供方并应支付货物总金额 20%的违约金。

2、如供、需双方在合同约定的交货期限内无正当理由单方面取消合同,违约方须向履约方支付 5%的违约金。

3、根据合同约定应当由供方支付的违约金、赔偿金等,需方有权在付款时直接扣除。

## 十、解决合同纠纷的方式

1、执行《中华人民共和国合同法》。

2、双方友好协商解决。如协商不成,双方可向需方所在地的人民法院提起诉讼。

## 十一、合同的生效

1、双方法定代表人或授权代理人签字并加盖公章之日起生效,合同执行期内,供需双方均不得随意变更或解除合同。未尽事宜,双方另行协商,并签订补充协议。

2、本合同一式 6 份。供方 2 份，需方 4 份，具有同等法律效力。

供 方	需 方
单位名称: 单位地址: 法定代表人: 委托代理人: 电话: 传真: 开户行: 账号: 邮编:	<u>单位名称:郑州自来水投资控股有限公司</u> 单位地址: 郑州市中原区中原中路 67 号 法定代表人: 委托代理人: 纳税人识别号: 9141 0100 1700 3180 3N 经办人: 电话: 0371-67696361 传真: 开户行: 工商银行郑州中原万达支行 账号: 1702 2215 0902 2121 269 邮编: 450007

## 第四章 采购需求

### 第一标段数据库审计系统技术参数要求：

指标项	指标要求
产品规格	2U 机架式设备，≥6GE，标配≥4T 存储空间，≥16G 内存。
性能要求	支持≥25 个数据库授权，峰值 SQL 吞吐量≥20000 条/秒，并发会话≥6000 个，在线日志量≥25 亿条语句，归档日志量≥130 亿条语句。
部署方式	<p>旁路部署模式下无须在被审计数据库系统上安装任何代理即可实现审计（不需要提供 DBA 账号和任何数据库账户，不需要创建任何数据库账户）。</p> <p>支持在目标数据库服务器主机上安装 agent 解决云环境、虚拟化环境内部流量无法镜像场景下数据库的审计（不需要提供 DBA 账号和任何数据库账户，不需要创建任何数据库账户），审计平台可以实时监控 agent CPU 使用率、内存使用率、传输包个数。</p> <p>agent 参数支持自定义，支持 IP(IPv4 IPv6)、CPU 占用率、内存占用率、本地缓存大小、端口等灵活配置。</p> <p>支持审计平台 WEB 界面管理插件，支持插件的配置、挂起、中断、升级，审计平台支持远程安装、卸载、下载。</p>
协议支持	<p>支持 Oracle、SQL Server、Db2、Informix、PostgreSQL、Sybase ASE、Sybase IQ、MySQL、MongoDB、SAP HANA、MariaDB、Percona 等主流数据库。</p> <p>支持 HBase、Sentry、Impala、HDFS、ES（Elasticsearch）、GP（Greenplum）、Redis 等大数据平台的审计。</p> <p>支持 Teradata、Cache、人大金仓、达梦、华为 Guass 等数据库审计。</p> <p>支持华为 Guass DB 100、Guass DB 200 数据库。</p> <p>支持 SSH 或者 KVM 登录 Oracle、MySQL、SQL Server 数据库服务器后，直接执行的 SQL 操作的审计，不依赖于数据库自身审计功能。</p>
审计功能智能发现	<p>支持跨语句、跨多包的绑定变量名及绑定变量值的审计；支持对超长 SQL 操作语句审计，可以正常记录单条长度小于等于 2M 字节的 SQL 语句内容。</p> <p>支持访问来源信息：客户端 IP、端口、数据库名称、数据库用户、OS 用户、访问工具、主机名称、MAC 地址。</p> <p>支持应用身份信息：应用客户端 IP、端口、应用用户名、应用 URL 标识、应用 URL 模板、URL、URL 地址参数、URL 消息体参数；支持数据库主机信息：数据库 IP、端口、数据库名、服务名（实例）。</p> <p>支持 SQL 语句信息：SQL 标识、操作类型（DDL、DML、DCL 等）、影响行数、响应时间、语句捕获时间、执行结果（DB 应答码、应答错误信息）、受影响对象、SQL 语句、SQL 语句模板、SQL 参数、结果集；支持数据库单向/双向审计。</p>

	支持数据库告警功能，支持对根据 IP、账号、客户端工具名、时间等定制规则进行告警。
	支持从数据库流量中自动识别数据库，从流量分析结果中自动判别包含的数据库类型、版本、地址等信息，并且自动添加到审计范围，无需用户提供网段、数据库地址等信息。
结果集审计	支持按照策略进行结果集审计，可以指定敏感表审计结果集。
	支持通过返回行数和内容大小控制返回结果集大小，降低系统开销。
	支持基于结果集的关键字检索。
应用关联	非时间戳的解析方式，采用应用端轻量级插件部署，在并发 1000 个连接的情况下，实现 100%准确关联；以精确方式审计到应用端相关信息，支持应用用户和源 IP 的关联审计；支持 Weblogic、Tomcat、Websphere、Jboss 等主流的应用服务器；支持对 F5 等负载均衡模式下虚拟 IP 的识别，深入挖掘原始应用 IP。
安全审计	内置安全特征库规则，如 SQL 注入、缓冲区溢出、权限提升、数据泄露、拒绝服务、访问操作系统、改密码、Bypass FGAC、修改 FGAC、审计、游标注入、访问敏感组件、创建外部 JOB、恶意代码、非系统用户执行命令等常规漏洞。
	应具备漏洞攻击规则库，漏洞攻击规则应至少包括：漏洞名称、CVE 标识、CNNVD、漏洞类型、影响范围等内容。
	支持识别口令猜解攻击，以及在同一个会话里，相同 IP、数据库用户的频次攻击告警。
审计策略	可自定义审计策略。审计策略至少支持 15 个条件，规则各条件之间支持与或非逻辑关系。
	结果集审计支持全局开启，也支持按照具体策略进行结果集审计开启的功能。
	告警数量需支持最大告警数量限制，超过告警阈值之后便不告警。
审计查询	支持基于时间、IP 地址、数据库服务器 IP 地址、用户名、数据库操作命令、数据库表名，执行结果，应用用户、数据库服务（实例）名、报文关键字等多种丰富的查询检索条件；支持应用层关联审计查询和关联分析。
	支持不同审计账户，各自查看不同的数据库审计内容，要求：A 账户不能看到 B 账户的数据库审计记录，B 账户不能看到 A 账户的数据库审计记录，安全管理员可以看到所有的审计记录。
	支持将常用的查询条件保存成固定查询模板，方便后续快速查询。
	支持对查询结果中可能存在的敏感数据进行掩码处理，防止敏感数据泄露。
	支持对查询结果以 CSV 文件格式导出到本地。

	<p>在同一套审计系统内可创建子账号，并对不同的子账号授予不同的数据库审计记录的查询检索权限，确保子账号之间彼此数据不可见，避免数据交叉泄露。</p> <p>支持 SQL 语句自定义业务化语言翻译。</p>
统计报表	<p>系统提供≥35 个报表模型，分别基于全库、数据库组和单库维度进行展现。</p> <p>支持合规性报表，如 PCI、等级保护、SOX 法案等专项报表展现。</p> <p>支持专项报表展现，针对风险、性能、访问源、账户等信息做专项报表展现。</p> <p>支持图表结合展现，支持柱形图、饼状图、条形图，双轴折线图等多种统计图展现形式，基于总体概况、性能、会话、语句、风险多层面展现报表。</p> <p>支持按日、周、月等时间周期生成报表。</p> <p>支持报表数据后台定期预生成，保障报表数据展现速度。</p> <p>支持将报表按指定的时间推送至指定管理员的邮箱。</p> <p>报表支持以 Word、PDF、HTML 等格式保存到本地。</p>
会话分析	<p>支持会话级检索和详情展现：包括在线的并发会话、活跃会话、失败登录会话等提供专项的分析界面。</p> <p>支持失败登录会话查询和统计：包括客户 IP、数据库用户、操作系统用户、工具或应用、数据库应答码、失败原因和失败次数等信息。</p> <p>访问源分析：可展现不同数据库节点的访问源统计、分析状态。</p>
对象统计	<p>以操作类型为维度，统计表级别对象被访问次数，可生成行为轨迹图；</p> <p>并可通过对对象的访问次数，下钻追溯到该表对象下所有的访问语句详情，以及该表对象访问来源。</p>
统计信息环比	获取同一数据库不同时间段及不同数据库同一时间段的 SQL 语句量和会话量的对比统计数据以及变化趋势。
行为建模	可基于单个数据库建立学习期，默认学习期内行为可信，学习期结束后，产生的数据标记为新型对象、新型语句模板。
数据管理	<p>日志备份与恢复管理，支持审计日志数据的备份与恢复，支持自动备份，备份数据可以选择高性能或高压缩比，支持的备份服务器类型至少包含 FTP、SFTP、NFS 方式，备份记录可以查询。</p> <p>支持 KAFKA、SYSLOG 方式进行审计数据外送；</p>

	KAFKA 外送审计数据内容包括：客户端 IP、客户端端口、客户端 MAC、数据库用户名、数据库实例名等会话信息，SQL 语句参数、SQL 捕获时间、结果集、语句模板、SQL 语句等语句详细信息。
IP 别名管理	支持客户端 IP 别名设置，针对不同客户端 IP 自定义别名展现。
分组管理	支持 IP 地址、数据库用户、时间、对象、应用用户分组，并且分组对象可以直接在规则中引用。
运维管理	审计设备 WEB 界面提供自动诊断功能，可以自动收集实例级参数、策略中心参数、操作系统参数、应用中间件参数。
告警管理	系统告警内容支持网卡异常、分区超限、异常关机、CPU 超限、内存超限、会话超限。
	风险告警内容支持触发规则风险内容，并支持根据风险等级高、中、低进行告警通知。
	告警方式包括：邮件、短信、SYSLOG、SNMP、企业微信、审计系统前台界面；支持短信平台对接，发起告警操作。
系统管理	支持三权分立，系统默认设定系统管理员、规则配置员、审计查看员、操作日志查看员等角色，并且可以新建不同用户，分配不同数据库权限和不同的菜单管理权限。
	系统支持 LDAP/AD 域对接，支持 AD 域用户关联审计系统用户，通过 AD 域账户统一登录审计系统。
	具有自身安全审计功能，可以对审计系统的所有用户操作进行审计记录。
数据库漏洞挖掘能力	生产厂商具备挖掘国际品牌数据库漏洞能力，所挖漏洞被 CVE 组织收录且具有编号。

## 第二标段网管软件技术参数要求：

名称	技术指标及主要参数要求
网管软件（智慧运营平台）	部署在 windows 操作系统，实现各管理对象监控模型的管理，并实现采集数据的过滤、存储、查询功能。
	提供对采集指标进行实时阈值功能，提供性能数据不低于 1 年的存储和接口查询能力。提供基于规则的单阈值告警检测和过滤功能。基础平台 ≥100 个基础资源节点，包含网络设备（包含无线 AC）、操作系统、数据库、中间件、标准应用的节点授权，支持无限制扩展节点。
	提供用户管理、操作审计、个性首页、应用导航、告警阈值判断等基本支撑能力。通过个性首页可以实现各类采集管理指标的不同业务目标的定制查看界面。提供阈值告警设置、实时告警查看、历史告警分析等基础告警管理功能，支持最大 10 个并发用户。提供以硬件短信猫、邮件、CMD 脚本调用、数据库脚本方式的告警输出，同时基于网页播放声音进行告警通知。
	支持对于 windows、linux、hp unix、Aix、solaris 类型操作系统的管理，实现主机状态的集中查看和单个设备查看结合的管理，支持对于基本信息、运行状态、硬件状态、运行内容的一体化管理，支持系统拓扑视图；配合本模块可以使用内存泄露分析、高负载应用进程分析、空间增长分析策略。

提供数据库、中间件、标准应用单实例的管理，实现数状态、性能、相关进程的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块。
提供对网络设备拓扑关系展现、设备性能、设备状态的实时展现和监控。
实现对全网 IT 环境（网络设备、各种操作系统、服务器、链路、数据库、中间件）进行统一监控管理，由点到面的集中管理整个网络，实现对全网 IT 环境与系统 7×24 小时的监控。
监控平台采用 B/S 架构，系统平台和管理对象模块分离。
系统自带数据库。
以各个管理对象的关键指标的异常事件（非明确的告警事件）为基础，提供日、周、月三个维度的整体统计视图，为管理者提供主机、网络、数据库等整体运维趋势的评价（向好、平稳、下滑），并给出影响趋势变化的主要对象和指标。
系统能提供业务基线。以历史运行信息为基础，自动学习被管对象业务运行规律，自动形成业务基线、高负载基线和低负载基线。设备运行一旦偏离高/低负载基线后即可进行异常提示；
支持一年数据（5 分钟采样）无压缩保存，支持性能数据，告警数据，配置数据，操作记录的一年数据转存；
提供分析处理工具的框架级调用能力，可以通过事件异常触发，也可以通过界面快速调用具体问题的分析工具。
支持按照个性管理要求，自由组合系统内的各数据形成用户专题管理界面
要求支持不少于 10 个并发用户同时登录系统并进行操作；
系统须提供管理规则模板。管理对象一旦添加，即可自动适配相关智维规则、告警规则、报表规则，无需人工参与配置；
基础管理负责度考虑，要求无需接入流程系统即可提供简单处置知识库，在告警通知时实现处置信息及时通知。
系统能支持各大设备厂商的各型号设备，支持多厂商设备组成的混合网络自动发现。
能提供设备的真实面板，提供端口关闭与启用操作，可以更改 VLAN ID
拓扑图的生成必须支持网络设备的 SNMP V1、V2、V3 这三个版本的混和生成，并能对 SNMP V3 设备进行管理
支持拓扑添加功能，在保留原有拓扑图的基础上，搜索新的网络设备并自动添加到网络拓扑上；
支持对全网的网络设备线路按照流量、带宽占用比、丢包率、错包率、广播包等指标的实时负载进行排名。
要求拓扑图上的设备和线路支持按照性能参数的不同区间以红、黄、绿颜色进行显示，性能负载可自定义；

<p>对网络链路丢包，错包，广播包的趋势变化进行实时监控，帮助判断网络潜在的故障风险，并且提供详尽的处理建议。</p>
<p>支持拓扑图自动布局，网络设备可实现星型排布、圆型排布、从上到下树形排布、从左到右树形排布多种自动排布方式；</p>
<p>拓扑图设备间的连线除直线形式外，还可支持以折线、合并线等线型，并可将网络拓扑按照线路图、地域分布图、逻辑关系图等方式呈现</p>
<p>系统应支持对于 Windows、HP unix、Aix、Solaris、linux (redhat、CentOS、Suse (oracle)、Redflag) 类型操作系统的管理，支持对于 CPU、内存、进程、日志、网络流量、磁盘性能的监控；</p>
<p>支持国产麒麟操作系统管理，支持对于 CPU、内存、进程、网络流量、磁盘性能的监控</p>
<p>支持 HP、Dell、IBM 的 windows 服务器及 IBM AIX 小机的硬件状态的监控，监控内容包括温度、风扇、磁盘、CPU、内存、电源等重要主机硬件的状态监控。</p>
<p>支持主机趋势管理视图，包括 CPU、内存、文件系统，流量指标的对比；</p>
<p>支持自动搜索出存在内存泄露的主机，并找出具体泄露进程；</p>
<p>支持以图形化方式显示主机的常用管理参数。</p>
<p>主机设备添加支持 EXCEL 格式导入系统</p>
<p>支持系统拓扑图，一张图可以展现所有主机承载的数据库、中间件和标准应用之间的实时状态监控，为主机监控提供全景视图。</p>
<p>支持 ODBC 和 JDBC 取数方式取数，对 SQLServer、Oracle、Sybase、Mysql、Informix、DB2 等数据库的各项运行参数进行监控；</p>
<p>支持国产达梦等数据库的管理，提供数据库运行视图</p>
<p>数据库添加支持 EXCEL 格式导入系统</p>
<p>支持对于各个数据库实时运行状态的实时统计，包含数据库会话数、死锁数实时排行，支持对表空间大小和会话数、缓存信息、锁信息进行重点监管。</p>
<p>中间件管理必须支持对 WEBLogic、Tuxedo、WebSphere、EAServer、Cognos、MQ、Apache、Tomcat、Jboss、IIS、TongWeb 等中间件实时监控。</p>
<p>支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，同时展示相关的运维负责人和联系方式。</p>
<p>支持 FTP、SFTP、HTTP、HTTPS、POP3、SMTP、DHCP、JVM、Exchange 的监控。</p>
<p>支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，展示相关的运维负责人和联系方式。</p>
<p>为了更好的维保服务，原厂商在郑州须设立有在册的分公司或者办事处。</p>

含 3 年免费质保服务。

## 第五章响应文件格式

郑州自来水投资控股有限公司采购项目

# 响 应 文 件

供应商：（盖单位章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：（签字）

年 月 日

# 目录

- 一、报价函
- 二、法定代表人（单位负责人）身份证明（适用于无委托代理人的情况）
- 三、授权委托书（适用于有委托代理人的情况）
- 四、商务和技术偏差表
- 五、分项报价表
- 六、资格审查资料
- 七、供应商资格要求的证明文件
- 八、营业执照
- 九、产品主要技术参数及性能说明
- 十、其他资料

## 一、报价函

\_\_\_\_\_ (采购人名称)

1. 我方已仔细研究了郑州自来水投资控股有限公司数据库审计系统、网管软件 (项目名称) 项目询比采购文件的全部内容, 愿意以报价函附录的总报价提供采购文件要求的产品及技术服务和质保期服务, 并按照采购范围要求及合同约定履行义务。

2. 我方的响应文件包括下列内容:

一、报价函

二、法定代表人 (单位负责人) 身份证明 (适用于无委托代理人的情况)

三、授权委托书 (适用于有委托代理人的情况)

四、商务和技术偏差表

五、分项报价表

六、资格审查资料

七、供应商资格要求的证明文件

八、营业执照

九、产品主要技术参数及性能说明

十、其他资料

.....

响应文件的上述组成部分如存在内容不一致的, 以报价函为准。

3. 我方承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外, 我方响应采购文件的全部要求。

4. 我方承诺在采购文件规定的响应有效期内不撤销响应文件。

5. 如我方成交, 我方承诺:

(1) 与你方签订合同;

(2) 在签订合同时不向你方提出附加条件;

(3) 在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

6. 我方在此声明, 所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

7. \_\_\_\_\_ (其他补充说明)

供应商: \_\_\_\_\_ (盖单位章)

法定代表人 (单位负责人) 或其委托代理人: (签字)

地址:

网址：

电话（手机号）： \_\_\_\_\_

邮箱（个人邮箱）： \_\_\_\_\_

传真：

邮政编码： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

### 报价函附录

采购项目名称	
项目编号	
标段名称	
供应商名称	
供应商报价	
采购范围	
交货期限	
交货地点	
质量要求	
质保期	
响应有效期	45 日历天
需要说明问题 及优惠承诺	1、完全响应采购文件所有条款及内容或优于采购文件所有条款及内容，可另附页 2、其他服务承诺，可另附页.....

供应商：（盖章）

法定代表人或授权代表人：（签字）

日期：        年    月    日

## 二、法定代表人身份证明

供应商名称：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

供应商：\_\_\_\_\_（盖单位章）

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

### 三、法人代表授权委托书（适用于有委托代理人的情况）

注册于          （注册地址）的          （供应商名称）的在下面签字的          （法人姓名、职务）授权在下面签字的          （被授权人的姓名、职务）为          （供应商名称）的合法代理人，就贵方采购编号为          （采购编号）的询比及合同的签订和执行等，以          （供应商名称）名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于年月日签字生效。  
代理人无转委托权。

法人代表签字或盖章：

询比全权代表签字：

供应商：（公章）

日期：年 月 日

法定代表人身份证复印件（正面）	法定代表人身份证复印件（反面）
-----------------	-----------------

委托代理人身份证（正面）	委托代理人身份证（反面）
--------------	--------------

#### 四、商务和技术偏差表

序号	采购文件章节及条款号	响应文件章节及条款号	偏差说明
1			
2			
3			
4			
5			
.....			

供应商保证：除商务和技术偏差表列出的偏差外，响应采购文件的全部要求。

## 五、分项报价表

1. 分项报价表说明

2. 分项报价表

单位：人民币元

序号	产品名称	计量单位	数量	不含税单价 (元)	不含税合计 (元)	税率及税金合 计(%, 元)	含税合计 (元)
1							
2							
发票种类：增值税普通发票							
含税共计(元)							

## 六、资格审查资料

### (一) 基本情况表

供应商名称				
注册资金		成立时间		
注册地址				
邮政编码		员工总数		
联系方式	联系人		电话	
	网址		传真	
法定代表人 (单位负责人)	姓名		电话	
供应商须知要求投标人需具有的各类资质证书	类型:	等级:	证书号:	
基本账户开户银行				
基本账户银行账号				
近三年营业额				
供应商关联企业情况 (包括但不限于与投标人法定代表人(单位负责人)为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位)				
备注				

## 七、供应商资格要求的证明文件

1、供应商应具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于无法清偿到期债务状态，且企业或企业资产未被重组、接管和冻结状态；供应商自 2019 年以来没有处于被责令停产、停业，或者投标资格被取消状态（供应商自行承诺）。

2、供应商需按以下要求进行查询，并提供查询结果页面截图。列入失信惩戒对象或失信被执行人记录名单的，不得参与本次采购活动。

①通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）“失信惩戒对象查询”查询企业，并提供查询网页截图；

②通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）个人信用“失信被执行人”查询法定代表人，并提供查询网页截图；

## 八、营业执照

## 九、产品主要参数及性能说明

## 十、其他资料